
Office de tourisme
Causses et Gorges de l'Aveyron

causse-gorgesaveyron.com

Saint Antonin Noble Val
Caylus
Laguépie

05.63.30.63.47

tourisme@cc-qrga.fr

Dossier de partenariat

OFFICE DE TOURISME & SOCIOPROS



Une équipe **Une structure** **Un engagement**

L'Office de Tourisme de la Communauté de Communes Quercy Rouergue & Gorges de l'Aveyron se mobilise à vos côtés, autour de 3 grandes missions : l'accueil et l'information, la communication et la promotion ainsi que la coordination des acteurs du territoire.

De Saint-Antonin-Noble-Val à Caylus, en passant par Laguëpie et Varen, notre territoire est une mosaïque de richesses : églises pleines de charme, halles animées, ateliers d'artisans passionnés, sans oublier un patrimoine naturel d'exception.

Entre causses et gorges de l'Aveyron, nous partageons des valeurs communes et œuvrons pour un développement économique et social durable, au service des habitants et des visiteurs.

Notre challenge est de faire de notre destination une référence du tourisme responsable et durable, avec un juste équilibre entre la fréquentation, la préservation de l'environnement et la proposition d'offres alliant activités de pleine nature et traditions.

De même, nous souhaitons concevoir des liens forts entre vous et nous, afin de faciliter votre visibilité et de vous accompagner dans le développement de votre activité et de votre montée en compétences.

C'est l'engagement de l'équipe de votre Office de Tourisme intercommunal. Construisons ensemble la destination qui offrira le rêve dont chacun a besoin, encore plus accessible, plus belle, plus variée. Nous le ferons avec vous et pour vous !

La structure de l'office de tourisme

L'Office de Tourisme Causses & Gorges de l'Aveyron est un office de tourisme communautaire à l'échelle des 17 communes qui composent la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron.

Il est né en 2017, suite à la loi NOTRe et à la prise de compétence Tourisme à l'échelon communautaire.

L'office de tourisme dispose de trois bureaux d'information et d'accueil de la clientèle touristique :

- Bureau principal de Saint Antonin Noble Val, 10 rue de la Pélisserie
- Bureau de Caylus, 20 rue Droite
- Bureau de Laguëpie, 2 pl Henri Granier

Les services administratifs sont localisés au sein des bureaux de la Communauté de Communes Causses et Gorges de l'Aveyron, au 2e étage, 23 pl. de la mairie. L'Office de Tourisme Causses & Gorges de l'Aveyron est constitué sous forme de Service public à caractère administratif (SPA).

Il est géré en régie par la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron, par le biais d'un conseil d'exploitation, composé de 11 membres élus et 7 socio-professionnels, dont 5 membres qui forment le bureau.

Le conseil d'exploitation est chargé d'établir des propositions en matière d'orientations stratégiques et budgétaires, qui sont ensuite mises au vote en Conseil Communautaire. Le bureau, peut être chargé de la gestion courante de la structure.

Les labels: reconnaissance et gage de qualité

les labels

Grands Site d'Occitanie

Paysages , grands espaces naturels culturels et historiques exceptionnels, d'envergure nationale et internationale

Zones Naturelles d'intérêt

Écologique, Faunistique et Floristique

Zones Naturelles d'intérêt Écologique, Faunistique et Floristique

Causse d'Anglars & Causse de Frau

Espace Naturels Sensibles

Diversité paysagère – diversité patrimoniale – réguler l'action de l'homme – espèces rares et menacées

Apicité

Protection des abeilles – Bio-diversité – Rucher école

Station verte

A Caylus, Laguëpie et St Antonin
Respect de l'environnement – Écotourisme – Authentique - Humain

Tourisme & handicap

Permettre à chacun de choisir ses vacances et ses loisirs en fonction de son handicap

Qualité Tourisme

Permettre à chacun de choisir ses vacances et ses loisirs en fonction de son handicap

Sites Patrimoniaux Remarquables

A St Antonin Noble Val et Caylus
Conservation - Restauration - Intérêt Public - Historique - Architecture - Paysager

Natura 2000

Qualité – rareté - protection

CittaSlow

Saint Antonin Noble Val
Bien vivre – Prendre le temps – Productions locales & traditions – Échanger - Calme

Le partenariat entre l'office & les sociopros

Pourquoi être partenaire de l'Office de Tourisme ?

- Développez votre visibilité : Profitez d'une diffusion élargie pour vos événements et activités grâce à nos outils et contenus qualifiés.
- Rejoignez un réseau professionnel : Intégrez une communauté dynamique de prestataires locaux et participez activement au développement touristique du territoire.
- Accroissez votre notoriété : Publiez vos offres, événements, et manifestations pour bénéficier de retombées significatives grâce à nos actions de promotion et d'information.

Comment être partenaire de l'Office de Tourisme ?

Rien de plus simple ! Et c'est gratuit !

- Remplissez le formulaire en ligne pour valider votre partenariat (disponible ici)
- Votre adhésion gratuite est valable jusqu'au 31/12/2025 et inclut de nombreuses prestations pour optimiser votre visibilité et accompagner votre organisation.

Pour les prestataires hors Communauté de Communes QRG

Le partenariat annuel est accessible pour 50€, à partir de la date de souscription. Les prestations de communication et d'accompagnement sont soumises à une majoration de 35%.

Annoncez votre événement

Relayez votre événement sur notre site web, nos réseaux sociaux et newsletters afin d'attirer plus de public. Pour inscrire votre événement à l'agenda internet, c'est tout simple:

causses-gorgesaveyron.com/formulaire-evenements/

Le partenariat entre prestataires & office de tourisme

rejoignez-nous

**Prestations incluses – Adhésion offerte sous condition d'acceptation de la charte du partenaire et de l'envoi du formulaire.
L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser des partenariats.**

Page dédiée à votre activité sur le site internet (refonte du site web - avril 2025) avec un descriptif, des visuels, vos tarifs, vos périodes d'ouverture, vos informations et vos contacts.

Possibilité d'utiliser la marque de destination : fourniture d'éléments graphiques, dont nos logos pour vos supports numériques et éditions, avec une convention d'utilisation

Accès à l'espace pro avec veille, conjoncture économique, photothèque, newsletter

Possibilité de participer à la bourse d'échange de supports de communication de l'OT durant le premier semestre.

Réduction de 10€ sur Cybevasion pour les hébergeurs

Participation aux rencontres du réseau de l'OT (2/an)

Participation aux ateliers de l'Office de Tourisme (places limitées, sur inscription):
Les thématiques des ateliers seront confirmées durant l'année 2025

Participation aux éductours pour les prestataires du territoire (places limitées)

30% de réduction sur les produits «L'Aventure Singulière» commercialisés par l'OT

Votre image communiquée un plus grand nombre

communiquez

Brochure :
Premiers
arrivés,
premiers
servis !!

Dans la brochure, 5500 exemplaires imprimés / 2500 téléchargements. Diffusion départementale et régionale.

Magazine de 40 pages mi-séduction, mi pratique, c'est un outil de projection qualitatif qui présente le territoire et ses activités.

Quatrième de couverture	600€
Pleine page intérieure	400€
Demi page horizontale / verticale	200€

Sur les écrans des l'Offices de Tourisme du territoire.

Image fixe 15 secondes pour la saison	100€
Vidéo (30 secondes pour la saison)	200€
Publireportage sur le blog de l'OT (mise en ligne)	50€

Prestations d'accompagnement (nous consulter)

Accompagnement numérique (2 heures en 2 sessions)
Mise en relation avec des professionnels de la communication pour dynamiser votre activité (community management, photo, web ...)

Devenir point de vente pour le topo guide
Proposer vos produits à la vente dans la boutique de l'OT

Une question, un doute, n'hésitez pas à nous consulter !

Nous pouvons réaliser vos encarts publicitaires print et vidéo, consultez-nous.

Majoration de 35% pour les prestataires hors CC QRG

Accompagnement aux porteurs de projets

Vous avez un projet entrepreneurial ?

Vous souhaitez développer votre activité ?

L'Office du Tourisme Causse et Gorges de L'Aveyron vous offre un éventail de services dédiés à soutenir votre projet :

- **Information** : Nous vous guidons à travers certaines démarches administratives spécifiques aux entreprises du tourisme, et nous vous conseillons en fonction de l'analyse du marché local.
- **Orientation** : Nous vous aidons à identifier les opportunités de soutiens financiers, techniques, et de coopérations territoriales.
- **Accompagnement** : Nous vous assistons dans la recherche de solutions foncières et immobilières adaptées, simplifiant vos démarches de prospection.
- **Mise en réseau** : Nous facilitons votre connexion avec d'autres entreprises locales et partenaires institutionnels, enrichissant ainsi votre écosystème professionnel.

N'hésitez pas à contacter Tristan Lévêque

Chargé de mission Développement de la stratégie touristique du territoire
0788519012 - tourisme.developpement@cc-qrga.fr

Charte de partenariat

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme, vous vous engagez à :

1- Être un relais d'information :

- Partager les actualités, suggestions de visites, activités, et spectacles pour enrichir l'expérience des visiteurs.
- Sensibiliser les touristes aux pratiques de développement durable sur notre territoire.

2- Assurer une communication de qualité :

- Fournir des photos et visuels de haute qualité, adaptés aux formats nécessaires pour nos supports de communication (site internet, guide touristique, etc.).
- Tenez à jour les informations relatives à votre établissement et informez-nous rapidement de tout changement pour garantir la diffusion d'informations précises et actualisées.

3- Réagir rapidement et efficacement :

- Répondez dans les meilleurs délais aux doléances transmises par nos clients, en leur apportant des réponses claires et pertinentes dans le cadre de notre démarche qualité.
- Respectez les délais pour compléter ou mettre à jour vos fiches établissement sur APIDAE et toute demande liée à la mise à jour du guide touristique.

4- Participer à la dynamique locale :

- Prenez part aux rencontres organisées par l'Office de Tourisme pour renforcer les synergies et collaborations.
- Soutenez et valorisez activement les activités et initiatives locales, en participant à la promotion de notre destination.

L'adhésion à l'office du tourisme est offerte. En adhérant à cette charte, vous contribuez à renforcer l'attractivité de notre territoire tout en bénéficiant d'une visibilité accrue et d'un accompagnement privilégié.

Pour devenir partenaire, remplissez le formulaire : bit.ly/3PYvA0o

Conditions de vente des prestations

prestations

Les visuels doivent être fournis en haute définition (300dpi), formats jpeg ou pdf pour les encarts dans la brochure, avant le 10 février 2025. Et au format png, jpg ou .mov pour les écrans de l'Office de Tourisme. Les dimensions des visuels sont précisés dans le document encarts publicitaires, disponible sur simple demande.

Les éléments composant la publicité (visuels, textes) doivent être fournis par l'annonceur et correspondre aux caractéristiques techniques du support choisi et ceci, dans les délais spécifiés dans la souscription. Dans le cas contraire, l'Office de tourisme ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise reproduction.

L'Office de tourisme se réserve le droit de refuser toute annonce, qui, par son contenu, sa nature ou sa présentation, serait contraire à ses intérêts moraux et commerciaux.

Les propositions commerciales s'entendent toujours sous réserve de disponibilité au cours de la période et en fonction du support demandé à l'Office de tourisme de la Communauté de Communes Quercy Rouergue Gorges de l'Aveyron. En effet, le nombre de publicités est limité sur chaque support et la priorité sera donnée aux partenaires et aux premiers répondants.

L'annonceur est responsable du paiement de la publicité aux conditions convenues avec Office de tourisme de la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron, pour la période définie sur la facture établie à ce titre. Toute facture est payable par chèque bancaire à l'ordre de la Régie recettes Office tourisme QRGa ou par virement bancaire. Se référer aux modalités indiquées sur la facture. Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'annulation de la campagne publicitaire choisie par l'annonceur.

Les tarifs indiqués sur les offres commerciales sont indiqués hors taxes. L'Office de tourisme se réserve le droit de modifier ses tarifs à chaque année civile. Les achats publicitaires sont fermes et irrévocables. Une fois le devis signé par l'annonceur, aucune modification ne pourra être apportée. La suppression de la publicité par l'annonceur ne peut dispenser celui-ci de son règlement.

En cas de force majeure, l'Office de tourisme de la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron ne saurait être tenu responsable d'un quelconque préjudice subi par l'annonceur. De même, l'Office de tourisme de la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron est libéré des commandes rendues impossibles à honorer pour cas de force majeure tels que grève, incendie, explosion, inondation, virus informatique, défaillance d'un système informatique ou tout autre élément indépendant de sa volonté.

L'équipe

Chargé de développement touristique territorial & des partenariats

Tristan Lévêque - tourisme.developpement@cc-qrga.fr

Chargée de communication - Conseillère séjour

Lucie Nieto - tourisme.promocom@cc-qrga.fr

Responsable accueil, qualité & boutique - Conseillère en séjour

Marina Dziacko - tourisme.qualite@cc-qrga.fr

Référent apidae - conseiller en séjour

Gauthier Pibre - tourisme.digital@cc-qrga.fr

Chargée de taxe de séjour & apidae

Sabine Mendoza - tourisme.numérique@cc-qrga.fr

Community manager - Conseillère en séjour

Céline Castelnau - tourisme.laguépie@cc-qrga.fr

Chargé de Mission Pôle Pleine Nature

Henri Pradeau - tourisme.ppn@cc-qrga.fr

**Office de Tourisme
Causses & Gorges de l'Aveyron**

Saint Antonin Noble Val
Caylus
Laguépie

causses-gorgesaveyron.com

05 63 30 63 47
tourisme.cc-qrga.fr